

RMA-Formular

Die genauen Bedingungen zur RMA-Abwicklung finden Sie auf <https://www.hi-systems.at/service/rma> bzw. werden auf Wunsch auch per E-Mail zugesandt.

Dieser RMA-Antrag kann auch elektronisch auf <https://www.hi-systems.at/service/rma> erstellt werden.

Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung ohne vollständige Angaben bzw. Unterlagen nicht möglich ist.

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Firma *

Ansprechpartner *

Telefon *

E-Mail

	Typenbezeichnung *	Kaufdatum oder Rechnungsnummer *	Seriennummer *	Fehlerbeschreibung *	nur von Hi-Systems auszufüllen	
					Kunde hat Austausch erhalten	HiS hat RMA-Ware erhalten
1						
2						
3						
4						
5						

RMA Abwicklung:

- Bitte prüfen Sie vor der Rücksendung gründlich (auch in Rücksprache mit unserem technischen Support*), ob tatsächlich ein Defekt der gelieferten Ware vorliegt oder möglicherweise andere Gründe einen Fehler verursacht haben. Unser Support schlägt Ihnen bei Produktproblemen die weitere Vorgangsweise vor.
- Senden Sie Ihre RMA-Ware bitte stets unter Angabe von Typenbezeichnung, Rechnungsnummer, evtl. vorhandener Seriennummer und einer **äußerst detaillierten und nachvollziehbaren Fehlerbeschreibung an uns. Unsere Hersteller prüfen RMA-Produkte nur nach den angegebenen Fehlern. Sollte dieser Fehler nicht nachzuweisen sein, wird die Ware unrepariert retourniert.**
Unfrei bei uns eintreffende Sendungen werden nicht angenommen und unbearbeitet retourniert.
- Die Ware wird herstellerabhängig entweder repariert, ausgetauscht oder bei erloschener Gewährleistung** unrepariert über Hi-Systems wieder an Sie zurückgesandt. Die Beurteilung durch den Hersteller dauert etwa 15-20 Tage. Produkte, die repariert wurden, erhalten Sie je nach Garantiestatus kostenpflichtig oder kostenlos zurück. Zwischendurch eventuell benötigte Ersatzware kann bei uns kostenpflichtig bestellt werden (= kein Vorab-Austausch).

Transportschäden sind umgehend an Hi-Systems zu melden.

* Support: erreichbar unter technik@hi-systems.at oder tel. unter +43 (2774) 29 703

**Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- die Ware unsachgemäß verpackt und versandt wurde.
- die Gerätespezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind.
- eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Datum *

Unterschrift *